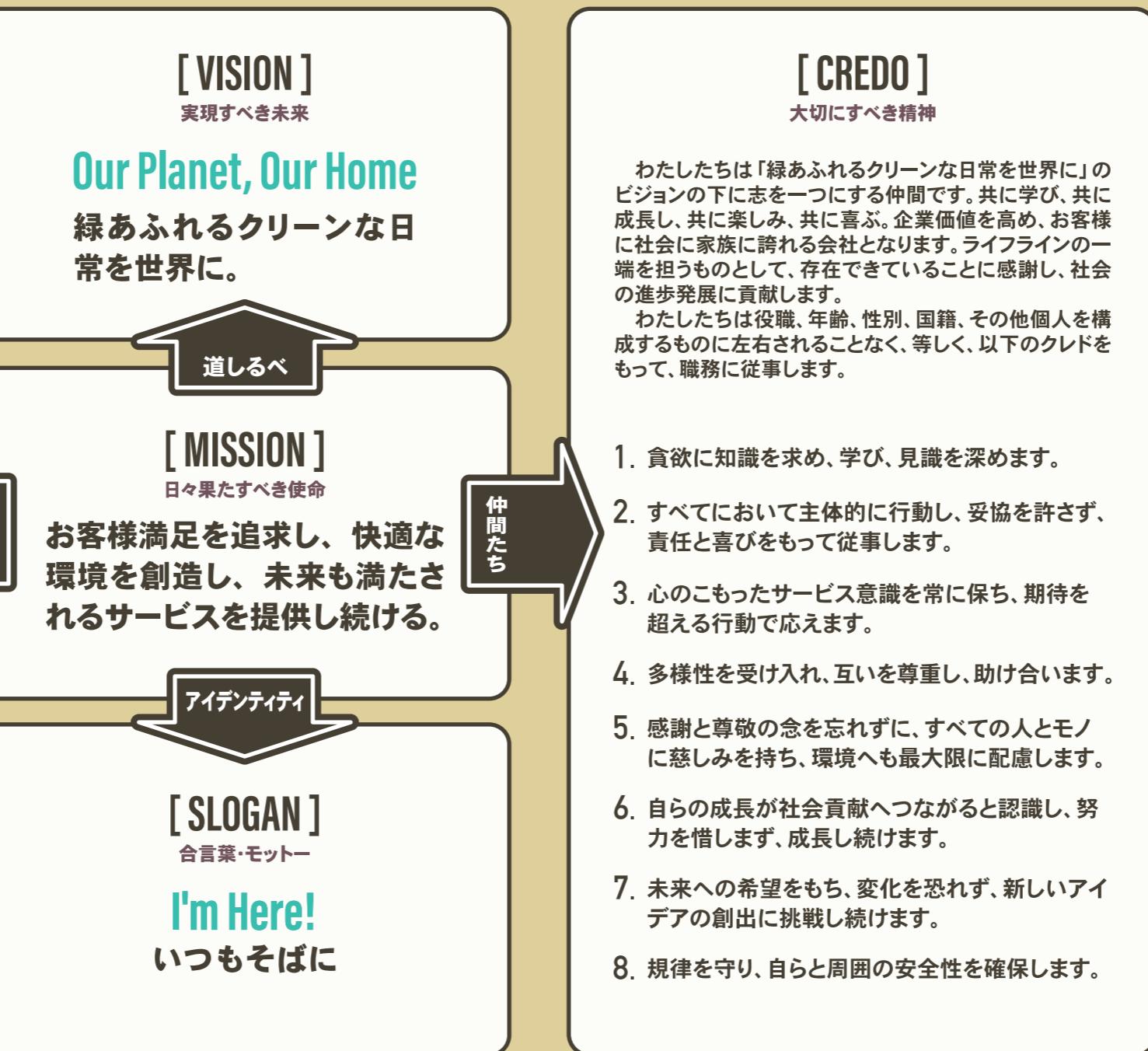
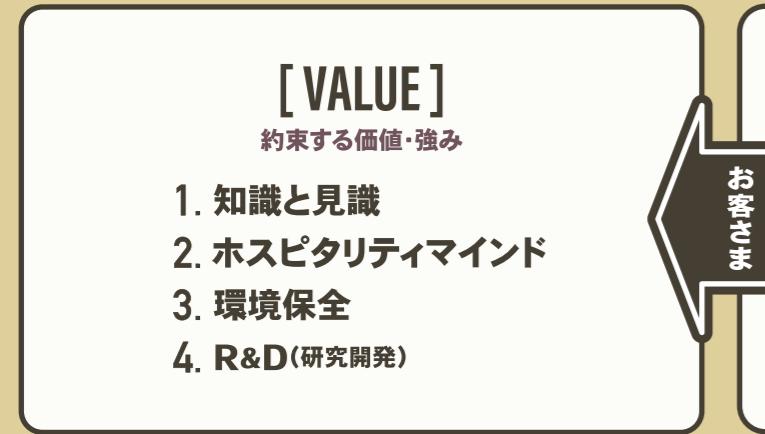


# KAYAMA's DNA



緑あふれるクリーンな日常を世界に。これからも皆さんに、地球上に、寄り添います。

代表取締役 加山順一郎  
社長任期 / 2010年11月1日～

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。おかげ様をもちまして、弊社は創立60周年を迎えることができました。これもひとえに皆様方の厚いご支援の賜物と深く感謝いたします。

60周年を迎えるにあたり、私たちのあるべき姿を明確にすべく、KAYAMA'S DNAを作成しました。DNAとは私たちの身体を作る設計図と言われており、KAYAMA'S DNAはまさしく、私たちを形成する設計図と言えます。

創業以来、「とっても頑固なゴミ屋さん」として、徹底した適正処理に努めて参りました。これは私たちの本質であります。その本質にもう一步踏み込んでみると、「緑あふれる」=豊な自然環境、「クリーンな」=廃棄物のない、自然エネルギーの利用、「日常」=ありふれた毎日こそが幸せであり、地球上に暮らす全ての生き物が共存共栄し、幸せに暮らすことができる世

## — 共に働く従業員への約束 —

共に働く従業員の皆様はビジョンの実現に向けて共に挑む同志です。志を同じくする皆様こそが加山興業において最も大切な財産であり、共に成長するパートナーです。多様性を尊重し、健康と安全に配慮した職場環境を整え、皆様とその家族の生活を守ります。個人を敬い、才能を最大限に伸ばすことができるよう育成します。公平に活躍の機会を設け、公正に評価し、心身ともに健康で働きがいのあるあふれる職場を形成します。

## — 社会への約束 —

わたしたちはライフラインの一端を担うものとして、存在できていることに感謝し、その感謝の気持ちを形にしてお返しします。環境と深く関わる事業であるからこそ全力をもって、環境問題解決と環境保全に努め、社員一人ひとりの意識を啓発し、サステナブルな社会の構築に寄与していきます。

わたしたちは事業の枠に捉われず、良き企業市民として、意義ある社会事業や災害復興支援、文化・スポーツ支援、次世代育成、地域交流、国際貢献などの活動を積極的に行い、社会との共存・共栄を目指します。

わたしたちは自然災害に備え、危機管理を徹底します。災害発生時には速やかに安全性を確保し、早期復旧に努め、備蓄庫の開放や非常用電力の供給などできる支援を行います。

わたしたちは社会から信頼される企業の一員として、法令を遵守し、安全管理を徹底し、誠実に事業活動を行います。

## — お客様への約束 —

わたしたちはお客様満足を追求し、快適な環境を創り出し、提供することが果たすべき使命であると心得ます。そして、それは未来も満たされるサービスであるべきです。わたしたちは常に知識を求め、学び、成長し、お客様の期待を超えるサービスを提供することをお約束いたします。また、お客様の信頼に応えるために、安全データの開示、法律・サービスに関する情報を適時適切にお客様にお届けします。

界が私たちの目指す未来のカタチであると至りました。この未来を実現することを指標として、事業活動を続けて参ります。それに伴い、「I'm Here!」を私たちの合言葉としました。一人ひとりが加山興業であり、KAYAMA'S DNAを持つものとして、一体であるという考え方の下に「We=私たち」ではなく「I=わたし」を使用しています。「I'm Here! = わたしがおります。わたしが承ります。」とお客様の期待を超える行動でお応えすると共にお声がけいただけるようにいつもお側に寄り添うこと、また、寄り添うに値する存在であるように努力し続けることを表明しています。

社員一同、決意を新たに一層の努力をもって皆様のご厚情にお応えしていく所存です。今後も格別のご愛顧ならびにご支援を賜りますようお願い申し上げます。